

# SPECJALNY PROGRAM ZAKUPÓW DELL EPP



**Często zadawane pytania dotyczące Programu EPP**

### **1. Na czym polega Program Zakupów DELL EPP?**

W ramach Programu Dell EPP każdy członek Stowarzyszenia Przyjaciół Czarnych Koszul WIELKA POLONIA może skorzystać z preferencyjnych warunków zakupu sprzętu komputerowego Dell. Oferty specjalne są cyklicznie aktualizowane, przesyłane drogą mailową do posiadaczy Kart Członkowskich Wielkiej Polonii oraz umieszczane na stronie [www.wielkapolonia.pl](http://www.wielkapolonia.pl). Jeśli w ofercie specjalnej nie znajdziesz sprzętu dla siebie, skieruj się na stronę [www.dell.pl](http://www.dell.pl) „Dla domu”, gdzie od wszystkich ofert uzyskasz stały rabat.

### **2. Co zyskuje posiadając Kartę Członkowską Wielkiej Polonii?**

Członkowie Stowarzyszenia posiadający Kartę Członkowską Wielkiej Polonii uprawnieni są do dodatkowych zniżek na zakup sprzętu. Informacja o cenie dedykowanej dla posiadaczy Kart, jest zamieszczana przy każdym produkcie w ofercie specjalnej Dell EPP.

### **3. Czy mogę odsprzedać komputer zakupiony w ramach programu EPP?**

Sprzęt oferowany w ramach programu zakupów DELL EPP przeznaczony jest na prywatny użytek klienta i nie może służyć do dalszej odsprzedaży.

### **4. Czy oferty otrzymywane pocztą / publikowane w gazetach różnią się od ofert udostępnianych online w ramach programu EPP?**

Wszystkie produkty oferowane klientom w sklepie internetowym [www.dell.pl](http://www.dell.pl) „Dla domu” są dostępne dla wszystkich członków „Stowarzyszenia Przyjaciół Czarnych Koszul WIELKA POLONIA” w ramach Programu EPP z dodatkowym rabatem. Z tego zakresu są wykluczone jedynie oferty dla małych firm

ogłaszane w prasie lokalnej, ponieważ są przeznaczone tylko dla tej grupy klientów.

#### **5. Skąd mam wiedzieć, czy oferta jest korzystna?**

Bezpośrednia sprzedaż produktów firmy Dell pozwala zaoferować bardzo konkurencyjne ceny klientom indywidualnym. Ponadto firma Dell wprowadza regularne promocje i oferty specjalne, dzięki którym zakupy u nas są atrakcyjne. Każdy produkt jest dostosowywany do specyficznych wymagań danej osoby, odznacza się wysoką jakością, przy czym klient otrzymuje dostęp do licznie nagradzanych usług i wyjątkowej obsługi. Wystarczy wybrać produkt i zestaw pasujący najlepiej do indywidualnych potrzeb i budżetu.

#### **6. Czy mogę zaprojektować własną konfigurację?**

Tak. Każdy z oferowanych produktów możemy dostosować do indywidualnych potrzeb. Zakupiony w ten sposób model może wyróżniać się od innych.

#### **7. Jak mam zapłacić za swój komputer?**

Dostępne są dwie opcje płatności: kartą kredytową przy składaniu zamówienia lub przelewem. .

#### **8. Czy jest możliwość płatności przy odbiorze?**

Akceptujemy tylko 100 % przedpłatę.

#### **9. Jak wygląda składanie zamówienia?**

Podczas rozmowy z konsultantem wybierasz konfigurację, która najlepiej odpowiada Twoim potrzebom. Następnie konsultant przesyła e-mailem dane do przelewu wraz z wybraną konfiguracją lub kontaktuje się telefonicznie aby zakończyć transakcję poprzez przyjęcie płatności kartą kredytową.

**10. Jaka obsługa po sprzedaży jest oferowana?**

Pracownicy mają dostęp do standardowej krajowej obsługi klienta firmy Dell za pośrednictwem specjalnych numerów telefonów i skrzynek pocztowych programu EPP.

**11. Z kim mam się skontaktować, jeżeli poziom obsługi oferowany przez firmę Dell mnie nie zadowala?**

W pierwszej kolejności problemy należy zgłaszać w rozmowie z liderem zespołu, korzystając ze standardowych numerów telefonów EPP. W razie niezadowolenia z efektów dostępny jest osobny adres e-mail EPP do eskalacji, pod którym należy zgłosić problem. Firma Dell dokłada wszelkich starań, aby odpowiadać na wszystkie wiadomości wysłane pod ten adres w ciągu 4 godzin roboczych.

**12. Jakie są czasy realizacji dostaw?**

Jest to zazwyczaj 7–15 dni roboczych od złożenia zamówienia i przyjęcia go przez firmę Dell.

**13. Z kim mogę się skontaktować, aby uzyskać informacje i pomoc w wyborze właściwego produktu lub skorzystać z obsługi po sprzedaży?**

Możesz skontaktować się z nami na 3 sposoby:



- Czatując z nami, klikając na ikonę po lewej
- Wysyłając e-mail: [ext\\_eppp@dell.com](mailto:ext_eppp@dell.com)
- Dzwoniąc pod numer: +48 22 579 56 00